



MODELO EDUCATIVO



Aprobado por Resolución de Secretaría General
N° UH-SEC-RES-CAC-2023-0002 y
Acta N° UH-SEC-ACT-CAD-2023-0002 de fecha 17 de mayo
de 2023.



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. EL MODELO EDUCATIVO	7
1.1. COMPONENTES DEL MODELO EDUCATIVO.....	10
1.1.1 LA PERSONA HUMANA.....	10
1.1.2. EL ENTORNO	16
1.1.3. COMUNIDAD	23
1.2. MODELO CURRICULAR.....	25
1.2.1. COMPONENTES BÁSICOS DEL DISEÑO CURRICULAR.....	25
1.2.2. COMPONENTE DE FORMACIÓN Y DESARROLLO HUMANO.....	27
2. PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL.....	35
2.1. PROCESO DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO, SIGNIFICATIVO Y COLABORATIVO.....	36
2.1.1. Aprendizaje autónomo	36
2.1.2. Aprendizajes colaborativos.....	37
2.1.3. Aprendizajes significativos	40
2.2. LA EVALUACIÓN ACADÉMICA.....	40
2.2.1. Evaluación diagnóstica	41
2.2.2. Evaluación formativa	41
2.2.3. Evaluación sumativa.....	42
2.2.4. La autoevaluación	43
2.2.5. La heteroevaluación	44
2.2.6. Retroalimentación del proceso formativo	44
3. ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A LOS ESTUDIANTES	45
4. INVESTIGACIÓN	47
5. PROYECCIÓN SOCIAL.....	48
6. BIENESTAR INSTITUCIONAL	50
7. EL DOCENTE	50
7.1. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DOCENTE	51
7.2. EVALUACIÓN DOCENTE.....	52
7.3. INTERNACIONALIZACIÓN	53
7.4. LA CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD	54
7.5. COORDINACIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	56
8. REFERENCIAS.....	57

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

INTRODUCCIÓN

La velocidad con la que el tiempo transcurre hoy día es producto del inmenso número y presencia de medios tecnológicos, no sólo en materia de comunicación e información, sino que la producción de dispositivos y equipos para el desarrollo de los trabajos de las industrias es avasallante. Procesos de cambios y transformación en lo social, económico, político y educación resultan una constante. Las universidades se han visto en la imperante necesidad de ajustar, revisar y adecuar sus procesos educativos, para satisfacer las necesidades que reclaman los momentos actuales en los países de la región.

Este proceso de rapidez y brevedad temporal, durante el año 2020, sorprendió a la humanidad con la llegada de una pandemia nunca vista. La presencia del Covid-19 trastoca todos los procesos cotidianos y normales de la vida humana; y en materia educativa irrumpió con mayor fuerza.

Desde la Universidad Hosanna se fortaleció un conjunto de estrategias que, en la institución ya se venían practicando como modo de avanzar en el desarrollo del proceso educativo y, es lo que tiene que ver con la educación a distancia soportada en plataformas tecnológicas. De manera tal que, los procesos novedosos que de manera urgente se pusieron en práctica en el sistema educativo (como producto de la llegada de la pandemia), la Universidad Hosanna se dedicó a mejorar y ampliar el desarrollo educativo desde el uso y acompañamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), nutriendo y consolidando su modelo educativo.

Lo anteriormente señalado ha permitido que la Universidad Hosanna, como

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

institución de educación superior, ratifique la orientación de sus esfuerzos al desempeño desde su **visión** qué, es y será, un *“referente en el mundo hispano donde buscaremos innovar y adoptar las mejores prácticas y tecnologías para que nuestros procesos de docencia, investigación y extensión, alcancen sus objetivos en la transferencia de conocimiento y promuevan la creación de una cultura basada en principios éticos y valores cristianos respaldados por un gobierno institucional eficaz en la ejecución y gestión de sus planes estratégicos.”*

Para así definir la **misión** de la Universidad Hosanna que, está orientada a *“formar hombres y mujeres con excelencia y calidad académica, que se conviertan en referentes por sus conocimientos, aportes, valores y principios cristianos para que, de manera integral, contribuyan a liderar procesos de transformación y cambios que impacten el desarrollo social, económico, político y cultural en nuestra sociedad y el mundo.”*

De igual manera, los **valores** de la Universidad Hosanna, que conducirán los procesos de formación, educación y profesionalización son:

- **Fe** - Es la confianza en Dios, lo que nos mueve a tener esperanza en el cumplimiento de las promesas de Dios y en la conducción de la vida personal y profesional.
- **Amor** - Es la base de todos los valores, traducido en el placer y emoción que significa hacerse de nuevos conocimientos que harán de él, un excelente profesional que evidencia su amor por la profesión que ejerce y la emoción de servir al colectivo humano con un desempeño de calidad.

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

- **Mayordomía** - Es el estilo de vida que reconoce y acepta el señorío de Jesucristo y trabaja en sociedad con Dios, actuando como el administrador de los negocios de Dios en la Tierra. Para ello se requiere tener templanza, es decir la abstención de todo lo perjudicial, y el uso moderado de los recursos, como lo son: el tiempo, la salud, la administración de los bienes y en el ejercicio equilibrado de los talentos.
- **Disciplina** - Se entiende como el cumplimiento a tiempo de manera constante de las obligaciones, reglas o normas de comportamiento para mantener el orden y reconocimiento a las autoridades, demostrando compromiso, lealtad consigo mismo, con la Universidad, con la sociedad y con el país.
- **Justicia** - Es la constante y firme voluntad de dar a Dios lo que le corresponde, y al prójimo lo que le es debido, actuando con imparcialidad en el reconocimiento de Dios como el ser supremo, en el trato digno con las personas, en la elaboración y aplicación de normas y reglamentos y en la resolución de problemas.
- **Servicio** - Que el estudiante desde su formación y educación logre entender su rol en la sociedad y en la búsqueda de ser parte activa en el desarrollo de ella. El principio de servicio realza el papel que tenemos los seres humanos de aportar y dejar un legado durante nuestra existencia por medio del servicio a los demás.
- **Humildad** - Que se asume como la estimación adecuada de uno mismo, sin subestimar ni sobreestimar las aptitudes y habilidades en la producción intelectual personal, en el cumplimiento de las responsabilidades y todo su accionar.

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

- **Integridad** - Es la disposición desde la que se expresa la fidelidad a la voluntad divina expresada en una vida moral pura, honesta y auténtica, que se comporta con coherencia y sinceridad, apegado a la verdad, a la justicia, siendo genuino, auténtico, transparente y que actúe en base a la verdad, con respeto a sí mismo y a los demás.
- **Civismo** - Es el comportamiento de la persona que cumple con sus deberes como ciudadano, respeta las leyes y cumple su responsabilidad social, contribuyendo así al funcionamiento correcto de la sociedad y al bienestar de los demás miembros de la comunidad.
- **Respeto** - Es lo que se vive y evidencia desde el momento en que se inicia el proceso de formación y mejoramiento que implica participar de estos estudios, que nutren académica e intelectualmente al futuro profesional, que demostrará sus competencias en la medida que así lo requiera para atender las situaciones educativas que les corresponda, desde el desarrollo de investigaciones que realice para atender dichas situaciones.
- **Excelencia** - Es la actitud intencional de mejorar y adquirir continuamente nuevos aprendizajes en la vida personal, espiritual, académica, social y profesional. Ser consciente de la necesidad de una educación a lo largo de la vida, un aprendizaje permanente.
- **Trabajo en Equipo** - Es la disposición de las personas que integren un equipo para el logro de metas y objetivos previamente establecidos, para desarrollar un proceso de aprendizaje colaborativo.
- **Gratitud** - Es la actitud de expresar agradecimiento en todo, reconocer que integramos un todo social y que vivimos en sociedad para consolidar el país.

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

Estos fundamentos éticos, filosóficos, pedagógicos, educativos y sociales sustentan y soportan el sentido político económico del desarrollo y puesta en práctica del modelo educativo de la Universidad Hosanna, como respuesta al compromiso institucional con la República de Panamá.

1. EL MODELO EDUCATIVO

La Universidad Hosanna se destaca por su modelo educativo basado en la educación andragógica, que se enfoca en la enseñanza a estudiantes adultos y en la cual los estudiantes son activos en su propio proceso de aprendizaje. Este enfoque pedagógico reconoce que los estudiantes tienen experiencias y conocimientos previos que pueden ser aprovechados para mejorar su aprendizaje, y por tanto, la educación debe ser autodirigida, relevante y orientada hacia la resolución de problemas.

En este sentido, la Universidad Hosanna ha diseñado su modelo educativo para permitir a los estudiantes ser los protagonistas de su aprendizaje, ofreciendo herramientas y recursos para que ellos puedan planificar y evaluar su propio proceso de aprendizaje. De esta forma, se busca fomentar la autonomía y responsabilidad en los estudiantes, aspectos que son fundamentales para el aprendizaje a lo largo de toda la vida, alcanzando identidad y conexión con las realidades de los sectores sociales, empresariales y productivos donde hacemos presencia institucional.

Por otro lado, la Universidad Hosanna también destaca por el uso de

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

tecnologías modernas en su modelo educativo en todas las modalidades, incorporando la modalidad híbrida, permitiendo el acceso a contenidos y recursos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que facilita la flexibilidad y personalización del aprendizaje.

La Universidad Hosanna ha evidenciado desde la práctica de su desempeño educativo, y de formación profesional, que entiende la educación como una serie de procesos activos, participativos y dinámicos de enseñanza aprendizaje, que requieren de una evaluación constante y permanente para mantener dichos procesos actualizados.

El modelo educativo de la Universidad Hosanna se caracteriza por:

1. Alcanzar, desde el desarrollo de planes, acciones y estrategias pedagógicas y didácticas, un aprendizaje significativo para el desarrollo del estudiante.
2. Propiciar espacios para estimular y fomentar el aprendizaje autónomo y colaborativo a través de estrategias que privilegien esta forma de aprendizaje.
3. Enfatizar en el desarrollo de procesos que favorezcan la construcción y apropiación de conocimientos por el reconocimiento y uso de los métodos para su obtención y aplicación.
4. Está basado en la experiencia y el trabajo del estudiante en el marco de equipos colaborativos centrados en competencias.
5. Reconocer la utilidad y beneficios que ofrecen las distintas modalidades educativas acordes con la realidad.
6. Fijar el rol del docente como facilitador, animador y dinamizador del

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

proceso educativo como generador de respuestas para atender los desafíos.

7. Entender al estudiante como protagonista, gestor, negociador y constructor de su proceso de aprendizaje.
8. Contribuir en la organización problemática e interdisciplinaria de los objetos de aprendizaje en cursos, módulos o proyectos.
9. Orientar y suministrar el seguimiento personalizado a cada estudiante en el marco de un equipo de trabajo.
10. Centrar la evaluación en los procesos y productos del aprendizaje.
11. Fomentar el desarrollo y práctica de una educación integral y contextualizada.

La Universidad Hosanna como institución de educación superior, en materia de desarrollo curricular ha evolucionado de un modelo curricular tradicional a un modelo curricular basado en competencias, centrando el desarrollo del proceso educativo en los entornos virtuales de aprendizaje soportado en plataformas digitales. Respondiendo a lo que señaló Tedesco¹, cuando precisó que, "Las estrategias de cambio educativo en América Latina enfrentan demandas simultáneas que provienen tanto del deterioro del modelo tradicional como de los procesos de transformación productiva y modernización social." A lo indicado por el citado autor, debe sumarse la incertidumbre que generó el Covid-19 y el proceso pandémico vivido.

Esto significa que las asignaturas y actividades académicas contempladas

¹ Tedesco, J.C. (1991). Estrategias de desarrollo y educación: el desafío de la gestión pública. Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe. Boletín 25. CEPAL, Santiago de Chile, Chile. (p. 21)

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

en los planes de estudio están orientadas y tributan un perfil de egreso que declara desempeños académicos, profesionales y espirituales, que deben desarrollar los estudiantes durante su formación universitaria, en franca sintonía con la realidad económica, social y política del país.

El modelo educativo está enfocado en los más altos principios que inspiran la tarea formativa, con especial referencia en la visión, misión y valores de la universidad, a los compromisos que ésta asume respecto de la formación y posterior contribución de sus egresados.

Un sello distintivo de la Universidad Hosanna es que es una institución que propicia y promueve un trabajo formativo de los valores universales humanos desde la visión cristiana en cada una de las materias y áreas del saber que desarrolla, desde las mallas curriculares.

Mientras se enseñan las ciencias y letras de las carreras que imparte, incorpora los valores en los que se fundamenta la universidad, de tal forma que los estudiantes crezcan y refuercen su vida espiritual y profesional; apuntando a la formación integral del estudiante.

Para cumplir con todos estos propósitos, se han desarrollado líneas transversales, materias comunes y obligatorias en todos los pensum, bajo la perspectiva de formar “agentes de cambio al servicio de nuestra sociedad, encaminando su esfuerzo y empeño por alcanzar y superar la calidad de vida de la nación.”

1.1. COMPONENTES DEL MODELO EDUCATIVO

1.1.1 LA PERSONA HUMANA

En la Universidad Hosanna, se afirma que el estudiante es parte

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

fundamental del centro del proceso de enseñanza aprendizaje, es componente vital de nuestro modelo. Por lo que nuestro modelo educativo se centra en la formación de lo emotivo e intelectual que favorezca el vínculo desde el respeto, la responsabilidad y el amor como principios de interacción humana y para los fines prácticos de la educación.

La Universidad cree en la formación de la persona en todas sus dimensiones, de manera que se considera al estudiante, como un ser único e irrepetible, el cual demanda respeto y no debe ser violentado. La Universidad Hosanna cree en la libertad de cada quien, según lo indica González², cuando los reconoce como "... herederos de un pasado, protagonistas de un presente y forjadores de un futuro".

La Universidad Hosanna promueve en la persona la dimensión relacional, es decir la promoción de las relaciones de los seres humanos con la naturaleza, con los hombres, con Dios y consigo mismo. En la promoción de este proceso relacional, se considera como principio rector a la fraternidad. Responde a esta condición desde lo que indicó Maturana³, cuando afirma que, "... los sistemas vivientes no se adaptan al medio, sino que existen en él en la conservación de adaptación mientras la forma de realización de su vida, es decir, la forma de su acoplamiento estructural, pueda estar en cambio continuo." Lo que evidencia que, la fraternidad es condición sine qua non para alcanzar el establecimiento de relaciones armoniosas con el medio ambiente.

² González S., G. (2011) CULTURA Y LIDERAZGO EN LA COSTA CARIBE. Disponible en: <http://resenacine.blogspot.com/2011/01/cultura-y-liderazgo-en-la-costa-caribe.html>

³ Maturana, H. (2002) TRANSFORMACIÓN EN LA CONVIVENCIA. Dolmen Ediciones S.A. España (p. 43)

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

Desde donde los principios de protección, conservación y utilización sostenible orientan el tipo de vida, que junto a las demás personas facilitan la promoción de los valores, el encuentro, la acogida, el diálogo, la igualdad fundamental y la corresponsabilidad. La fraternidad vivida como sentimiento, practicada como valor, compartida como cualidad o virtud, se caracteriza desde el momento durante el cual nace, como ese dispositivo que fortalece la relación del hombre consigo mismo y el mundo que lo rodea.

Es la persona, el sujeto humano quien tramitará el proceso educativo y de formación, donde podrá percibir los diferentes elementos del modelo pedagógico, que están a disposición de ellos, los estudiantes. Para contribuir en gestionar su proceso de formación, hablamos de un proceso de *autoaprendizaje*, que, desde la *autorresponsabilidad* de avanzar en su proceso, logrará la producción, construcción y elaboración de los nuevos conocimientos que le permitirán superar el estado de ignorancia inicial con el que comenzó su proceso educativo.

El estudiante de la Universidad Hosanna será protagonista de la planificación, ejecución y control de su propio proceso de aprendizaje, contará con la libertad para dar el máximo aprovechamiento de los recursos que se pondrán a su disposición para regular el ritmo de sus aprendizajes y promover la calidad de los mismos. Es un desarrollo del *proceso andragógico* del adulto que aprende. Según Caraballo⁴, la

⁴ Caraballo, R. (2007) La andragogía en la educación superior. Revista Investigación y Postgrado, vol. 22, núm. 2, pp. 187-206. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

andragogía es, el proceso educativo que responde a atender,

..., la necesidad de centrarse en los métodos, estrategias, técnicas y procedimientos eficaces para el aprendizaje de las personas adultas. De ahí que el proceso de enseñanza y aprendizaje centre su interés en el participante adulto, autogestor y responsable de su aprendizaje.

Es por ello que las estrategias para el aprendizaje deberán motivar la revisión de las experiencias y conocimientos previos, así como las motivaciones que traen consigo los estudiantes, para lograr espacios de armonía entre sus conocimientos empíricos y los que va construyendo con el proceso formativo. El desarrollo de las competencias para aprender autónomamente se constituye como condición básica del modelo pedagógico de la Universidad Hosanna, ya que el estudiante estará en la capacidad de tener el control de su proceso de aprendizaje a través decisiones oportunas sobre qué estudiar, cuándo hacerlo, dónde hacerlo, cómo hacerlo y con quién estudiar.

De esta manera, el estudiante tendrá conciencia sobre el cómo se desarrolla su propio proceso cognitivo, empleará estrategias de metacognición. Estas le permitirán identificar sus propios recursos y potencialidades para el aprendizaje regular de forma consciente (la cognición), y poner oportunamente en acción los mecanismos de autorregulación de los que dispone para aprender, tales como: la organización, la planificación, la revisión, el control y la evaluación. Evidenciar dominio y control sobre el proceso de aprendizaje, por parte

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

del estudiante, facilita el proceso de enseñanza aprendizaje. Cajiao⁵ acertadamente señaló que,

“Es evidente que el reto de este siglo es la reconquista del mundo interior de un ser humano que, por el momento, parece deslumbrado con todas las luces artificiales de un frenético ir y venir con juguetes animados por la física, la química, la biología y la informática.”

Este torbellino de agentes y dispositivos benefician el desarrollo del proceso educativo, pero, la inteligencia humana continúa siendo un factor determinante para que dicho proceso sea exitoso. Tal como lo precisa el autor,

“La educación seguramente tendrá que ayudar ahora a reflexionar, a volver al eje de los universos personales donde toda esta riqueza exterior puede adquirir sentido. Seguramente habrá que volver al cultivo de la comunicación interpersonal, el arte de la conversación, al ejercicio de virtudes fundamentales como la generosidad y la confianza.”

Por eso, las estrategias de apoyo de tipo cognitivo facilitan la adquisición de conocimientos, ya que atienden a las exigencias y particularidades de la respectiva disciplina, así como al desarrollo y fortalecimiento de las competencias metodológicas. Estas estrategias hacen posible la integración de nuevos temas en proceso de aprendizaje con los

⁵ Cajiao, F. (2001). La Sociedad Educadora. Revista Ibero-Americana de Educación. N° 26. (p. 33)

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

conocimientos previos.

Las estrategias que favorecen el fortalecimiento de las condiciones afectivas de los estudiantes, son aquellas en las que se ven involucrados aspectos que condicionan el aprendizaje, como por ejemplo el entorno o ambiente de estudio, el manejo del esfuerzo, el manejo del tiempo, el sentido colectivo y social, la empatía. La administración de estas estrategias, para el desarrollo del proceso educativo, tienen como propósito el mejoramiento de las condiciones materiales y psicológicas en que se produce el aprendizaje, evitando así que determinados estados emocionales influyan negativamente en el proceso de formación. Sobre esto, Gadamer⁶ indicó que, "...si lo que uno quiere es educarse y formarse, es de fuerzas humanas de lo que se trata, y en que sólo si lo conseguimos sobreviviremos indemnes a la tecnología y al ser de la máquina."

Los apoyos de tipo motivacional deberán contribuir a mantener una actitud positiva en el transcurso del proceso formativo. Los motivos, intenciones y los objetivos o propósitos de los estudiantes determinan en un importante grado las estrategias específicas que se utilizarán en las diversas actividades de aprendizaje.

El conocimiento metacognitivo requiere la conciencia y el conocimiento de tres variables: persona, tarea y estrategia. Con respecto a la persona, el conocimiento que tiene de sí misma y en esencia de sus limitaciones y de sus capacidades cognitivas, se va formando a partir de las percepciones

⁶ Gadamer, H. G. (2000). La educación es educarse. Editorial Paidós Iberoamericana. Barcelona, España. (p. 48)

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

y comprensiones que desarrolla en tanto que es capaz de pensar y aprender. Las variables de la tarea incluyen la reflexión sobre el tipo de problema que se pretende resolver y deberían permitir identificar el objetivo de la misma, su nivel de dificultad, grado de familiaridad o de conocimiento que se tiene de la tarea, etc.

1.1.2. EL ENTORNO

El segundo componente del modelo educativo lo constituye el entorno, y particularmente el entorno educativo. Se considera como el espacio de interacción, intercambio, reflexión y diálogo en el que el proceso de aprender es el punto de común unión del grupo humano. Este hacer, concreta el acto educativo de formación, crecimiento y desarrollo social e individual. Proceso que consolida la vida de los grupos sociales nutriendo intelectual, espiritual y de manera práctica al hombre como ser integral. Sobre esto Viloria⁷, precisó que,

“El hombre es el único animal que transforma su entorno para consolidar su forma y manera de vivir. Vivir que se caracteriza por el proceso evolutivo desde lo individual hasta hacerse colectivo. Y ese tránsito es posible gracias al hecho de desarrollar el ejercicio de Educarse.”

La vida humana está cargada de sentido, desde donde se definen los horizontes que se procuran alcanzar. Destinos que logran el éxito gracias al desarrollo del acto educativo. En la Universidad Hosanna, se pretende

⁷ Viloria A., J. (2015) El hombre y los tiempos vividos. Logros de una educación permanente. Revista Electrónica Encuentro Transdisciplinar. Disponible en: www.postgrado.unesr.edu.ve / www.nucleovalencia.com.ve/revista/ Consultada septiembre 2022

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

formar, instruir y educar al sujeto, para explorar las múltiples facetas que, como ser capaz de captar, dar y expresar sentido a la realidad mediante el diálogo consigo mismo, con el otro y con el entorno satisfaga sus necesidades y expectativas de vida.

La Universidad Hosanna hace referencia al entorno vital de la persona, a los horizontes de sentido en que transcurre ordinariamente la vida del ser humano. En concordancia con lo expuesto en el horizonte epistemológico, se comprende el entorno bajo el principio de la correlación. Por eso, se considera lo que indica Viloria⁸, al referir que,

“... la educación se ha constituido en el escenario donde el hombre establece el qué, el cómo y el dónde hacer lo que sea necesario para vivir bien, y cada vez mejor. Cada tiempo vivido por la humanidad precisa épocas que se caracterizan por la definición de las formas/modos/maneras de vivir donde la producción de bienes, manufactura de utensilios y nuevas herramientas para el trabajo precisan las innovaciones y cambios que diferencian un tiempo de otro.”

La educación que se expresa e identifica en nuestro Modelo Educativo, el entorno se asume y entiende más allá de espacios, físicos, temporales y geográficos; pues el sentido de apropiación del hecho educativo no se encierra entre fronteras que limiten el ejercicio de aprender, formar,

⁸ Viloria A., J. (2017) Pedagogía Social: integración del binomio estado docente y sociedad educadora. Revista de Investigación N° 91 Vol. 41 Mayo-Agosto. (p. 145)

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

profesionalizar y educar.

La Universidad Hosanna, como se ha expresado, ha procurado mantenerse al tono de los procesos de cambio, avances tecnológicos y nuevas estrategias que favorezcan el desarrollo educativo a nivel superior. Hoy además de superar las fronteras tradicionales de los centros educativos el uso, administración y ocupación de las nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC), para el beneficio del desarrollo educativo, han superado el concepto convencional del salón de clase, el que hoy adicionalmente se identifica como el aula virtual.

Este proceso de quiebre tecnológico consolida en la Universidad Hosanna el desarrollo y combinación de dos modalidades educativas que están presentes en nuestro modelo educativo. La educación semipresencial y la educación a distancia mediada por el uso de las TIC. Fernández, Server y Cepero⁹, sobre este asunto, señalaron que,

“La educación a distancia se ha venido consolidando con el uso de los medios informáticos y de telecomunicaciones como modelos virtuales de educación, que mantienen en común factores como; la no presencia física, el tiempo, el espacio y el modelo educativo.”

La educación a distancia, invita al ejercicio de una práctica que establece claras diferencias con la educación presencial, se inserta en la vida

⁹ Fernández A., R., Server G., P. y Cepero F., E. (2001). El aprendizaje con el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (p. 1) Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/127Aedo.PDF>

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

cotidiana de quienes participan de ella, pasa a ser un dispositivo de la cotidianidad del estudiante, además dicha práctica es parte dinámica de su forma y manera de vivir. De tal forma que se mantenga la distinción de esferas vitales, pero no se generen divisiones insalvables entre el entorno de aprendizaje y el entorno de la existencia.

Producto del COVID-19, Unihosanna incorpora una modalidad adicional que ha cobrado auge en el sector educativo superior, tal como es la modalidad híbrida que es una modalidad educativa que combina el aprendizaje en línea y el aprendizaje presencial. En esta modalidad, los estudiantes tienen la oportunidad de tener interacciones en persona con sus profesores y compañeros de clase, al mismo tiempo que utilizan plataformas y herramientas digitales para acceder a contenido de aprendizaje y realizar actividades en línea.

Una de las principales ventajas de la modalidad híbrida y que hizo importante su incorporación en el Modelo Educativo de Universidad Hosanna, es la flexibilidad que ofrece. Los estudiantes pueden trabajar a su propio ritmo y en su propio horario, lo que les permite manejar mejor su tiempo y equilibrar sus responsabilidades personales y académicas. Además, esta modalidad permite un mayor acceso a los recursos de aprendizaje y a la retroalimentación personalizada, ya que los estudiantes tienen la oportunidad de recibir comentarios y orientación tanto de sus profesores como de sus compañeros.

Otra ventaja importante de la modalidad híbrida es que fomenta el desarrollo de habilidades digitales y tecnológicas, que son cada vez más

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

importantes en el mundo laboral actual. Al utilizar herramientas y plataformas digitales, los estudiantes pueden desarrollar habilidades en el manejo de la tecnología, la comunicación en línea y la colaboración virtual.

Para ello, Unihosanna prepara y diseña contenido en línea accesible y de alta calidad por medio de herramientas y sistemas que permita registrar, sistematizar y resumir el desempeño del estudiante, así como brindar orientación y retroalimentación personalizada tanto en línea como en persona en los espacios sincrónicos. De igual forma se dispone de espacios de capacitación docente en el uso de herramientas digitales y en la facilitación del aprendizaje en línea y presencial.

Tenemos entonces que, la Universidad Hosanna enfoca sus esfuerzos, empeños y desempeños desde el modelo educativo para atender y satisfacer los elementos que señala Viloría¹⁰, cuando expresa que,

“..., la Educación a Distancia, no se reduce a una superación de espacios geográficos, sino que además se constituye en una estrategia de formación y educación social. Dejando en clara evidencia que lo educativo es un asunto de todo el colectivo sin distinción de profesión u ocupación. Tanto así, que lo educativo, a la vista y necesidad de la sociedad se inserta con lo formativo como la vía, ruta y proceso para alcanzar el hombre que, como ideal, la colectividad se propone.”

¹⁰ Viloría A., J (2009) Educación Social. Educación Viva. Revista De Filosofía y Política de la Educación. Número 9 / Año 5 (p. 59)

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

Para que este diálogo del sujeto con su entorno sea productivo y armonioso, que genere aprendizaje significativo, es preciso prever ciertas condiciones externas referidas a la organización del entorno con relación al objeto de conocimiento, y otras internas, relacionadas con la activación de los conocimientos previos y con la generación de un escenario de cercanía y aproximación a las experiencias de quien aprende. Esto da como resultado la valoración del mundo de la vida del estudiante en la orientación de sus procesos de aprendizaje, y la comprensión del docente como facilitador de la correlación entre los saberes ya adquiridos, las necesidades vitales del estudiante, los factores contextuales del acto educativo y la solidez del nuevo conocimiento que se propone como digno de ser apropiado.

En el marco de la pedagogía cristiana, se procura responder “a las necesidades históricas y a los requerimientos de la sociedad”. En efecto, desde el proyecto educativo se reconoce el carácter práctico y se confiesa que el servicio universitario a la sociedad se “refleja en la formación de hombres y mujeres capaces de comprometerse con la construcción de una cultura de la paz, la solidaridad y la justicia que garanticen la dignidad de la vida, la realización de los seres humanos en el ejercicio de su libertad y la creación de condiciones de equidad social que estén en armonía con la naturaleza.”

Lo que nos permite explicar el tipo de sociedad que se busca promover desde la Universidad Hosanna. En concordancia con el humanismo cristiano, orientador de los procesos formativos institucionales, se trabaja por la edificación de una sociedad fundada en la centralidad de la persona,

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

su promoción y elevación de su dignidad.

Es decir, una sociedad en la que el ser humano sea considerado siempre como fin y nunca como medio; una sociedad promotora de sistemas de relación basados en el respeto de la diferencia, la justicia, la solidaridad.

Es importante destacar que, en los entornos de aprendizaje formales o no formales para lograr el aprendizaje, se procura alcanzar una vida donde la presencia de lo social contribuye a superar las fronteras del ámbito específico de un centro educativo, para llegar a entornos más amplios como la comunidad y las organizaciones a las que pertenece el estudiante, con sus creencias, valores y normas.

En este sentido, la construcción y producción de los nuevos conocimientos, como consecuencia de los aprendizajes, conservan una estrecha relación y conexión a experiencias previas, compartiendo o intercambiando significados. Por ende, si se tiene en cuenta que el conocimiento puede ser construido socialmente y que los factores socioambientales se constituyen en un determinante importante del aprendizaje, los programas académicos deberán contemplar de manera sistemática actividades de interacción social entre los estudiantes, entre los estudiantes y los profesores, y entre los estudiantes y la comunidad.

Todo lo anterior permite afirmar que, la Universidad Hosanna es promotora de aprendizajes significativos y colaborativos. Lo primero hace referencia a la relevancia de procurar que los contenidos temáticos que se compartan estén relacionados con experiencias vitales significativas previas, con situaciones actuales existencialmente convocantes, y con escenarios de

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

acción futuros, posibles y atractivos en el plano personal y laboral. Lo segundo tiene que ver con la incorporación de metodologías activas y fundadas en la interacción, que apunten a la interpretación y solución dialógica de problemas, a través del ejercicio riguroso del debate, del respeto a la diferencia y de la búsqueda de criterios comunes de acción en sociedad.

1.1.3. COMUNIDAD

La comunidad tiene una connotación significativa para propiciar el respeto, la tolerancia, la participación, el reconocimiento y la aceptación. Esta actitud se concreta en el término fraternidad donde se concilian lo divino y lo humano fundamentados en el amor. Y de manera adicional hay que considerar lo que señala Monclús, cuando precisa que, “El mundo actual es un lugar duro, y la sociedad ha tomado conciencia de que para ser competitiva tiene que ser altamente educada.” La educación es patrimonio de la humanidad, un derecho humano universal irrenunciable. El futuro de los hombres está estrechamente vinculado al proceso de educarse.

El estudiante y el docente: en el proceso de búsqueda de fuentes de información y de procesamiento de los contenidos por parte del estudiante, éste asume una actitud activa e identifica los recursos que tiene a su disposición y decide a quién acudir en busca de apoyo en materia de estrategias y metodologías para el estudio independiente y el aprendizaje autónomo y para facilitar la comprensión y validez de los saberes. Es aquí donde se comienza a generar diversas formas de interacción entre estudiante y docente, con propósitos formativos. En las interacciones estudiante-docente, este último deja de tener importancia como proveedor de información, para asumir un papel de facilitador y mediador entre el

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

estudiante, los conocimientos y la realidad.

Teniendo en cuenta que el estudiante posee un cúmulo de experiencias y de conocimientos previos, se establece de cierta manera una relación en “igualdad de condiciones”, aun cuando existan diferencias con respecto a los niveles de desarrollo logrado. Ambos se involucran en el proceso, en proporciones similares, al escoger, seleccionar o definir las metas y estrategias de aprendizaje, teniendo como únicos obstáculos los producidos por las propias limitaciones del aprendizaje.

Cuando el estudiante se involucra en su proceso de aprendizaje la efectividad del mismo tiende a ser mayor. La intervención activa, la interacción, la confrontación de experiencias, los diálogos, los flujos de información, deberán permitirse de manera cotidiana y sistemática en el diálogo pedagógico.

El estudiante de la Universidad Hosanna no debe asumir un rol de repetidor o un receptor pasivo de los contenidos que encuentra en las experiencias de aprendizaje, ni de lo poco que pueda ser expuesto por el profesor. Todo es un conjunto de acciones y dispositivos que inteligentemente ajustado y adecuado a la realidad que se vive, se entienden como agentes de cambio hacia lo mejor, lo deseado. Como lo precisa Freire, al expresar que, “Es muy cierto que la educación no es la palanca de transformación social, pero sin ella esa transformación no se da.” La participación implica el análisis crítico de las situaciones y el planteamiento de soluciones constructivas, así como la toma de decisiones en conjunto. Se procede a la construcción de nuevos caminos sociales desde lo educativo y viceversa.

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

1.2. MODELO CURRICULAR.

1.2.1. COMPONENTES BÁSICOS DEL DISEÑO CURRICULAR.

El modelo curricular de la Universidad Hosanna considera los siguientes componentes: Proyecto Formativo, Misión y Visión del programa, Objetivos Generales del Programa, Competencias Básicas y Requisitos de Ingreso, Perfil de Egreso, Plan de Estudio, Programas Sintéticos de las Asignaturas, Perfil de los Docentes, Orientación Metodológica, Estrategia Evaluativa, Recursos Humanos Académicos del Programa, Requisitos de Permanencia, Requisitos de Graduación. Además, señala un conjunto de lineamientos para las Unidades Académicas en orden a ir alcanzando, progresivamente, que todos los programas dispongan de un plan de estudio que, efectivamente, responda a los requerimientos disciplinarios y profesionales que la sociedad demanda de los egresados.

Con el propósito de que las unidades académicas de la Universidad elaboren los programas orientado por este modelo curricular, se establecen lineamientos básicos exigibles para un diseño curricular: a) poseer el perfil de egreso basado en competencias; b) tener consistencia total entre las competencias del perfil y las asignaturas del plan de estudio; c) incorporar la formación fundamental dentro del plan de estudio; d) incluir las actividades de titulación dentro de la duración nominal del programa.

La estructura curricular basada en competencias de la Universidad Hosanna, contempla un diseño curricular centrado en asignaturas, las que

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

deben cubrir la totalidad de la formación académica y/o profesional definida por el plan de estudio. A través de los programas de asignaturas los estudiantes atienden y viven situaciones de aprendizaje en las cuales desarrollan las competencias definidas en el perfil de egreso. Adicionalmente, la estructura curricular considera la presencia de asignaturas fundamentales que, por su naturaleza, muestran el cumplimiento de una parte significativa y progresiva de las competencias definidas en el perfil de egreso a través de evidencias del logro de aprendizajes de los estudiantes.

Las competencias básicas son las que deben tener los estudiantes cuando ingresan a la universidad y al programa específico, que son necesarias para tener éxitos en los estudios que va a realizar en la universidad. Las competencias básicas al ingresar a la universidad, las cuales son importantes para todos los programas de formación que realiza la universidad, son:

COMPETENCIAS BÁSICAS UNIVERSIDAD HOSANNA

Tipo de Competencia	Competencia	Definición
Competencias Básicas	1. Comunicación verbal, escrita y lectura comprensiva.	Esta referida a la capacidad de comunicarse efectivamente en forma verbal y escrita en español, utilizando la gramática y ortografía correcta. Capacidad de hacer lectura comprensiva demostrando conocimiento de lo leído, compartiéndolo de forma verbal o escrita.
	2. Pensamiento Crítico	Habilidad para evaluar o analizar la consistencia y credibilidad de planteamientos, escrutando aspectos epistemológicos y sociales, así como los fundamentos, las fuentes de donde proviene, y diversos referentes (otras fuentes, evidencia empírica, lógica y demás) antes de aceptarlas como válidas.
	3. Responsabilidad Individual	Capacidad y tendencia adoptada a asumir la responsabilidad por la propia conducta y sus consecuencias. Es decir, acepta el origen de los resultados en su vida y la forma en que percibe los eventos.
	4. Capacidad de Investigación	Contar con una formación que le permita realizar investigación a cualquier nivel.

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

De acuerdo, con el programa de estudio específico, se considera la necesidad de alguna otra competencia básica requerida que tengan los estudiantes cuando ingresan al programa, para tener éxitos en sus estudios. La definición y organización de un programa académico de pregrado o postgrado, incluye un ejercicio de diseño curricular a nivel macro y micro, cuyo resultado singulariza la formación en la Universidad y por lo tanto se constituye en el elemento diferenciador en la oferta académica.

1.2.2. COMPONENTE DE FORMACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

La formación y el desarrollo humano integral es el eje transversal en los procesos de construcción, gestión y evaluación curricular. Por lo tanto, su sentido y significado ha de ser objeto de reflexión y discusión permanente en la comunidad académica. La Universidad Hosanna concibe la formación integral en las personas como el desarrollo de las competencias disciplinares y profesionales con calidad humana y el crecimiento armónico de sus capacidades cognitivas, emocionales, estéticas y espirituales y apunta a potenciar las acciones de pensar, analizar, aprender, decidir, sentir y actuar.

En los currículos de formación de los programas académicos, se puede apreciar la orientación de los cuatro pilares fundamentales de la educación, que presentó Delorse, a saber: Aprender a Ser, Aprender a Hacer, Aprender a Convivir y Aprender a Aprender.

Componente disciplinar

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

El componente disciplinar aborda la fundamentación teórica, epistemológica y metodológica, al igual que los conceptos y conocimientos científicos, de las ciencias y las disciplinas de formación. Con el fin de que el estudiante conozca y comprenda las bases científicas y el objeto de estudio de su disciplina y área específica del saber profesional, formule preguntas, cuestione y encuentre soluciones a los problemas propios de su campo de formación profesional en sintonía con la realidad del país.

Este componente permite la apropiación del saber disciplinar y su transferencia a diversas fuentes de la realidad social y facilita el desarrollo del pensamiento formal, reflejado en las competencias cognitivas de análisis, abstracción, síntesis, argumentación, capacidad crítica y capacidad de aprender a actualizarse. Por tanto, favorece el proceso de desarrollo humano en la dimensión de aprender a conocer.

Componente profesional

Constituye el centro de la formación aplicada de los diferentes programas, tiene la finalidad de entrenar y desarrollar las competencias específicas para aplicar procesos y procedimientos propios de una profesión o disciplina, bajo los principios éticos formulados en el Proyecto Educativo de la Universidad Hosanna. Para esto, cada programa podrá plantear las áreas del saber específico, con énfasis según el perfil de egreso propuesto y de acuerdo a las necesidades de formación del entorno. Abarca todos los cursos orientados a la formación instrumental y técnica, que se destinen al desarrollo de competencias de tipo prácticas y teóricas, que contempla también el desarrollo de competencias propositivas orientadas a la transformación de la realidad social.

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

La organización, planificación y administración de los insumos y procesos que favorezcan un desarrollo armónico de lo educativo, para una mejor manera de vivir en la sociedad de los nuevos tiempos, está en la estructuración conceptual, pedagógica, epistemológica y filosófica del currículo que sea necesario. Favorecer el proceso de desarrollo humano en las dimensiones de ser, hacer, convivir y aprender. Ya que, estas dimensiones se reflejan en la capacidad creativa, solución de problemas, toma de decisiones, trabajo en equipo, formulación y gestión de proyectos, compromiso ético y responsabilidad social que logran los egresados de los diferentes programas de formación en nuestra Universidad Hosanna.

Componente de análisis y expresión científica

Este componente, de vital importancia, se asume como un eje transversal en los diseños curriculares de las carreras de formación profesional en la Universidad Hosanna, e influye en el proyecto y ejecución de estrategias que promuevan el sentido y el pensamiento crítico, la capacidad de argumentación, de confrontación y de síntesis. Adicionalmente promueve entre los estudiantes la actitud creativa y el desarrollo de criterios propios. Desde el desarrollo académico de este componente, se pretende orientar, mediante procesos sistemáticos de aprendizaje, la capacidad de aprender a investigar, de formularse interrogantes significativos sobre la realidad social y del conocimiento, de proponer esquemas metodológicos que permitan la formulación y resolución de problemas dentro del ámbito disciplinar, profesional y social.

En la medida que pretende diseñar estrategias que posibiliten el trabajo

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

intelectual y formen al estudiante para la investigación, el componente de análisis y expresión científica se constituye en un aspecto central del proyecto educativo, que debe permear la totalidad de las prácticas pedagógicas. La Universidad Hosanna coincide plena y totalmente con lo señalado por Freire¹¹, cuando precisa que, “Una verdadera docencia es investigación; lo que nada tiene que ver con la investigación es la docencia que está hecha únicamente por medio de discursos verbales.”

Este componente acerca al estudiante a la racionalidad científica y le permite apropiarse de los cánones para el ejercicio investigativo, el rigor metodológico para fortalecer el pensamiento y el método científico. Por lo tanto, contribuye a desarrollar, de manera significativa en el estudiante un pensamiento estratégico, sistémico, complejo y creativo para propiciar procesos de innovación.

Componente de herramienta lingüística

Componente que apunta a desarrollar competencias comunicativas fluidas y de calidad, en el lenguaje oral y el escrito, tanto en la propia lengua como en una lengua extranjera. Considera la Universidad Hosanna como algo fundamental, lo que sentenció Hegel¹², cuando indicó que, “...no puede considerarse como formado a un pueblo que no puede expresar en su propia lengua todos los tesoros de la ciencia y moverse libremente en ella con cualquier contenido.” El uso de los diferentes lenguajes, permitirá

¹¹ Freire, P. (2006) PEDAGOGÍA DE LA TOLERANCIA. Editorial Fondo de Cultura Económica. México. (p. 147)

¹² Hegel, G. W. F. (2000). Escritos Pedagógicos. Editorial Fondo de Cultura Económica. México. (p. 75-76)

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

a los estudiantes intercambiar pensamientos y emociones, vivencias, ideas y opiniones y también formarse juicios, generar ideas, estructurar el conocimiento.

La competencia en comunicación lingüística se refiere, a la utilización de la lengua propia en diferentes contextos y en situaciones comunicativas diversas, y como instrumento de comunicación oral, escrita, de aprendizaje y de socialización. Como precisa Gadamer¹³ "Aprender una lengua no quiere decir necesariamente escribirla impecablemente sino, por encima de todo, ser capaz de dar cuenta de algo." Así, una de las metas de este componente es "saber hacer" (saber comunicar) pero se relaciona también con un aspecto básico del proceso de aprendizaje: "aprender a aprender", dado que sólo mediante la utilización adecuada del lenguaje oral y escrito es posible acceder al conocimiento.

Este componente se orienta, además, a la enseñanza y el aprendizaje progresivo de una lengua extranjera que sirva de herramienta para la lectura, la comprensión, el análisis, la expresión oral y escrita de literatura especializada, relacionada con el campo de formación profesional del estudiante.

1.1.2.5 Componente de Tecnologías de la Información y la Comunicación

La Universidad Hosanna propone en su modelo educativo la mediación de los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de las nuevas tecnologías. Para ello, ofrece una amplia oferta académica en modalidad

¹³ Gadamer, H. G. (2000). La educación es educarse. Editorial Paidós Iberoamericana. Barcelona, España. (p. 33)

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

virtual en sus distintos niveles que se vea acompañada con algunos espacios presenciales alternativos dedicados al uso de laboratorios, actividades prácticas de tipo colaborativas y de carácter académico, actividades extracurriculares y/o de extensión propuestos en modalidad presencial que fortalezcan la cercanía, sentido de pertenencia y el encuentro de saberes entre los actores educativos. Adicional a las modalidades reconocidas y establecidas en los decretos ejecutivos dedicados a la Educación Superior panameña, va en crecimiento una variante de la modalidad semipresencial denominada modalidad híbrida, con esta modalidad, los estudiantes pueden acceder a recursos de aprendizaje en línea desde cualquier lugar con acceso a Internet y también podrán encontrarse presencialmente en el campus universitario de manera alternada, incluso combinar espacios conjuntos donde estudiantes que se encuentren en modalidad virtual puedan compartir sincrónicamente con aquellos que se encuentren en un espacio presencial. La modalidad híbrida es una opción cada vez más popular en la educación superior debido a su flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades y horarios de los estudiantes y más aun partiendo de un periodo postpandemia COVID-19 que trajo nuevas alternativas de educación.

Es importante mencionar que la modalidad híbrida puede mejorar la calidad del aprendizaje al combinar las ventajas de la educación en línea y la educación presencial, razones que hizo que Universidad Hosanna lo considere como referencia. Por un lado, la educación en línea ofrece una mayor flexibilidad para que los estudiantes puedan aprender a su propio ritmo y desde cualquier lugar. Por otro lado, la educación presencial

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

proporciona una interacción más directa y personal con el profesor y otros estudiantes, lo que puede fomentar un ambiente de colaboración y aprendizaje más activo.

Las últimas dos décadas, en los espacios escolares y educativos han transcurrido en presencia de un proceso de avance tecnológico que impactó la vida de los hombres en todas sus dimensiones. Particularmente los procesos y métodos para la producción, emisión, administración y difusión de la información, alcanzó características que sorprendió a la humanidad. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), constante y permanentemente están en procesos de revisión, evaluación y actualización que, las últimas versiones no han sido del dominio público masificado, y ya están obsoletas.

El uso instrumental de este componente favorece, en los miembros de la comunidad, el manejo y el uso de las TIC, como herramientas de trabajo en el desarrollo del proceso académico escolar, no sólo como instrumental técnico, sino que desde lo pedagógico, didáctico, formativo y académico nutre y enriquece el ejercicio de los docentes y la preparación para el desempeño profesional de los egresados.

El manejo y uso de las TIC permitirá, en los estudiantes y profesores como actores centrales del proceso pedagógico, desarrollar competencias para realizar nuevas formas de comunicación y de lenguaje que permitirán dinamizar, enriquecer y potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Efectivamente, las nuevas tecnologías posibilitan en el estudiante el

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

desarrollo de habilidades metacognitivas, para aprender de manera autónoma, aprender colaborativamente y con aprendizajes significativos.

Los rápidos cambios en el proceso de construcción, producción y generación del conocimiento, que tienen que enfrentar tanto los profesores como los estudiantes, son resueltos a partir de actualizaciones rápidas por estos medios. En otras palabras, las TIC, han favorecido el incremento de los flujos de información, de igual manera se han convertido en herramienta que contribuye a incrementar la velocidad en la generación de nuevos conocimientos. El reto de la Universidad Hosanna es propiciar en sus diferentes modalidades, presencial y a distancia-virtual la adquisición, comprensión y recreación del conocimiento, con el apoyo de las TIC.

La educación a distancia, soportada en plataformas tecnológicas y haciendo uso de las TIC, ofrece amplias posibilidades de interactuar en ambientes virtuales de aprendizaje mediante las diversas opciones que brindan las plataformas Learning Management System (LMS), tales como: foros en sus diferentes finalidades (académicos, técnicos, sociales), chats, correo electrónico, videoconferencias, audioconferencias y/o teleconferencias. Permitiendo, además, desarrollar actividades de tipo proactivo por parte de los estudiantes, para lo cual podrán utilizar herramientas de software para producción de textos, wikis, pizarras compartidas o tableros virtuales, blogs y herramientas para compartir aplicaciones.

Las TIC proporcionan funcionalidades como medio para el acceso

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

inmediato a todo tipo de información y su procesamiento; para la comunicación interpersonal de manera sincrónica y asincrónica; para la gestión del proceso de aprendizaje ya que dispone de herramientas como: agenda, estadísticas de actividades de los estudiantes, cartelera de notas entre otras; para la producción de conocimiento mediante los foros académicos y el trabajo colaborativo. La Universidad Hosanna, facilitará la infraestructura física y tecnológica requerida, así como la capacitación de los profesores quienes articulan la acción formativa con las TIC, para lograr lo anteriormente señalado.

2. PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL

La Universidad Hosanna, como institución educativa de Educación Superior en la República de Panamá, tiene muy clara su tarea de favorecer el proceso de formación integral de sus estudiantes, ya que nos preocupamos no solamente en el desarrollo de competencias disciplinares, profesionales e investigativas, sino también de permitir la emergencia de la persona, mediante el desarrollo de las dimensiones personal, ética, estética, lúdica, política, comunicativa, creativa, espiritual, corporal y social, permitiendo condiciones pedagógicas para que cada quien pueda desplegar su creatividad para construir su proyecto ético de vida.

Es a través de la práctica pedagógica orientada por los referentes humanistas y cognitivos del modelo pedagógico, que los profesores ofrecen relaciones interpersonales que promueven e impulsan condiciones para que los estudiantes desplieguen capacidades para incidir sobre su propia vida y tomen decisiones que redunden en el bien personal y de los demás.

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

Este ejercicio de la autonomía, será el cimiento para que, en la vida familiar, social, espiritual y profesional, el estudiante y el egresado estén en capacidad de hacer uso de la libertad comprometida con los principios más universales de un sano humanismo. Por ello se afirma, dentro de la propuesta educativa de la Universidad Hosanna, el docente debe favorecer una formación integral de la comunidad estudiantil, porque facilita espacios para el desarrollo de interacciones de acompañamiento con sus estudiantes, teniendo claro que su práctica pedagógica se centra fundamentalmente en el proceso de aprendizaje del estudiante, desarrollando estrategias específicas para el aprendizaje autónomo y significativo.

Por otro lado, considera las condiciones que favorecen un adecuado desarrollo del aprendizaje independiente y autónomo, incluyendo las interacciones con el docente, el material didáctico de aprendizaje, el trabajo colaborativo, la orientación y asesoría, las interacciones con el entorno, así como los procesos de evaluación y retroalimentación.

2.1. PROCESO DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO, SIGNIFICATIVO Y COLABORATIVO

Una vez que el estudiante ha recibido la inducción, se inicia el periodo de formación a partir, fundamentalmente, de procesos de aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo.

2.1.1. Aprendizaje autónomo

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

El concepto de autonomía, aplicado al contexto educativo, se refiere a la capacidad de la persona para tomar decisiones relacionadas con su aprendizaje, o sea para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de manera consciente e intencionada y utilizando estrategias para alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Este tipo de autonomía puede considerarse como uno de los propósitos centrales del modelo pedagógico de la Universidad Hosanna, vinculada con el desarrollo de competencias para aprender a aprender. Un estudiante que aprende autónomamente, identifica y establece sus objetivos de aprendizaje, selecciona las estrategias más adecuadas a su estilo de aprendizaje, organiza los tiempos que tiene disponibles para el estudio, selecciona los lugares más adecuados para estudiar, así como sus compañeros de estudio, aplica mecanismos de evaluación a su proceso de aprendizaje. El estudiante autónomo decide qué aprender, cómo, cuándo y con quién hacerlo.

En el modelo pedagógico, el desarrollo de competencias para el aprendizaje autónomo se constituye en un requisito fundamental para lograr los objetivos de formación y el desarrollo de las competencias definidas en el programa académico, y de manera particular en cada curso o módulo, se tiene en cuenta que no es el docente quien desempeña el papel principal, sino que es el estudiante quien hace uso de su autonomía para responsabilizarse de su proceso formativo.

2.1.2. Aprendizajes colaborativos

El conocimiento se construye en la mente de cada persona, sin embargo,

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

también se considera el aprendizaje como una actividad social dado que se desarrolla en un entorno social a partir de las interacciones entre el estudiante y su entorno. Cuando se logra el aprendizaje colaborativo se aprovecha la integración de las capacidades y la inteligencia de todos los estudiantes, quienes tienen la oportunidad de aprender unos de otros. Se presenta la construcción personal del conocimiento a partir de los diversos aportes de los integrantes del grupo, como resultado se logra una construcción social del conocimiento. Sobre este particular, Yubero¹⁴, dice que, “..., podría entenderse que el ser humano llega a serlo a través de los procesos de aprendizaje que realiza, siendo el grupo el principal artífice de ese condicionamiento social de la naturaleza humana, a partir de los procesos educativos que desarrolla.”

El aprendizaje colaborativo, es posible desarrollarlo desde el empleo de las TIC y también sin hacer uso de ellas; pero se requiere del conocimiento y la disposición del docente, así como del compromiso de los estudiantes para promover y poner en acción este tipo de aprendizaje. Este aprendizaje se sustenta en la apropiación y producción del conocimiento en procesos que hacen posible la interacción entre pares. La participación, la discusión y el intercambio, forman parte de las estrategias utilizadas de manera cotidiana en los escenarios de aprendizaje. Esta manera de desarrollar el proceso educativo, responde a lo señalado por Yubero¹⁵, cuando dice,

¹⁴ Yubero S. (2003) ¿De qué hablamos cuando decimos educación? En La Sociedad Educadora. [Coordinadores] Yubero, Llarrañaga y Morales. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. Cuenca, España. (p. 9-10)

¹⁵ Ob. Cit. (p. 14)

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

“... la educación es una construcción social y cultural, que posee una dimensión de relación social y una función socializadora, siendo la clave que explica las relaciones entre el desarrollo, el aprendizaje y la cultura.”

Esta interacción hace posible el logro de avances en el aprendizaje, siempre y cuando haya una comprensión conjunta de los temas y problemas objeto de conocimiento y por tanto cada participante debe tener en cuenta lo que los demás comprenden, como resultado se tendrá una visión compartida.

Una premisa importante en el aprendizaje colaborativo es la de construir consenso a partir de la cooperación de los integrantes del grupo y de relaciones de igualdad entre los mismos. La autoridad y la responsabilidad son compartidas y las decisiones se toman en grupo. No hay competencia entre los miembros del grupo, ni hay integrantes que sean considerados mejores que otros.

Para poner en práctica el aprendizaje cooperativo, los estudiantes integrantes de un curso pueden organizarse en subgrupos de tres, cuatro o cinco personas, quienes se asocian para resolver tareas o adelantar proyectos propuestos por el docente o por los propios estudiantes. Estos subgrupos pueden utilizar distintas técnicas: investigación en equipo, debates escolares, trabajo en equipo, análisis de casos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en proyectos, etc.

La integración de un grupo de estudio no asegura que los estudiantes

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

trabajen colaborativamente. Para fomentar el aprendizaje colaborativo, es conveniente capacitar a los estudiantes en el manejo de componentes como los siguientes: responsabilidad individual, interdependencia positiva, habilidades sociales, interacción, procesamiento por el grupo.

2.1.3. Aprendizajes significativos

De acuerdo con David Ausubel el aprendizaje significativo se presenta cuando el estudiante relaciona de manera sustancial ante una nueva información con sus conocimientos y experiencias previas. Para el logro de aprendizajes significativos es necesario que se coexistan varias condiciones: la disposición del estudiante para aprender significativamente, que la intervención del docente o tutor se oriente a la promoción de dichos aprendizajes, que los materiales didácticos y pedagógicos para lograr el aprendizaje, se diseñen con el mismo propósito, que las actividades de aprendizaje contribuyan a conectar nuevos conocimientos con experiencias y conocimientos ya adquiridos.

Cuando se logran aprendizajes significativos se superan los ámbitos de la repetición memorística de contenidos inconexos, se encuentra sentido a lo aprendido, se comprende su relevancia tanto en situaciones académicas como cotidianas y se identifican los ámbitos de aplicación. El estudiante da sentido a la nueva información cuando logra relacionarla con algo que conoció o aprendió previamente.

2.2. LA EVALUACIÓN ACADÉMICA

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

La Evaluación Académica en la Universidad Hosanna es el proceso de acompañamiento en la formación integral del estudiante, mediante el cual se desarrollan estrategias didácticas y pedagógicas para facilitar sus aprendizajes, identificar las dificultades, valorar su desempeño en la adquisición de las competencias definidas por el programa académico, e implementar las acciones de mejora que le conduzcan a su éxito y promoción académica.

Para lograr esta visión de la evaluación, Universidad Hosanna se posiciona con el enfoque de una evaluación auténtica que se centra en la evaluación de habilidades y conocimientos en contextos y situaciones reales, relevantes y significativas para los estudiantes, así como en la aplicación de lo que se ha aprendido en situaciones de la vida real y busca evaluar habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la creatividad, la comunicación y la colaboración.

Desde esta perspectiva se plantean los siguientes tipos de evaluación:

2.2.1. Evaluación diagnóstica

La cual tiene el propósito de establecer el nivel de conocimientos y las ideas previas que tiene cada estudiante al iniciar el proceso de aprendizaje de un curso o módulo. Al finalizar dicha evaluación se darán a conocer los resultados al estudiante, sugiriendo los temas en que debería profundizar o repasar.

2.2.2. Evaluación formativa

Se realiza en el transcurso del proceso de aprendizaje, y debe convertirse

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

en una práctica continua o permanente; debe aportar la retroalimentación a dicho proceso, para permitir al estudiante y al docente establecer los logros obtenidos, así como identificar aquellos que requieren una mayor dedicación o un tratamiento diferente, para, si es del caso, diseñar nuevas estrategias de aprendizaje. Tiene como función principal informar acerca del desarrollo y evolución de los procesos de aprendizaje y debe constituirse en una herramienta para el perfeccionamiento de dichos procesos y para la selección de nuevos caminos u opciones para el aprendizaje, por parte de profesores y estudiantes. De la misma manera que ayuda a conocer la eficacia de las actividades de aprendizaje diseñadas por el docente.

2.2.3. Evaluación sumativa

Tiene como propósito la promoción del estudiante y permite generar la calificación que obtendrá el estudiante al finalizar el proceso de aprendizaje correspondiente a una asignatura. La calificación final deberá ser el resultado de la sumatoria de diversos componentes, considerando los resultados obtenidos en diversas actividades de aprendizaje. Además de las técnicas tradicionales de evaluación, deberían considerarse otras opciones para valorar los aprendizajes, por ejemplo: elaboración de mapas conceptuales y de mapas mentales, entre otros.

Para la valoración de los logros alcanzados y de las competencias desarrolladas, en el modelo pedagógico de la Universidad Hosanna, se considerará a la evaluación como un proceso participativo y en consecuencia se incorporarán las diferentes formas de participación en la misma: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

2.2.4. La autoevaluación

Se entiende como el proceso de reflexión y regulación del aprendizaje, permite al estudiante, además de establecer los aprendizajes logrados, identificar las dificultades encontradas para la adquisición de nuevos conocimientos. El mismo deberá ser un mecanismo empleado cotidianamente por los estudiantes y motivado y apoyado por los profesores. Esta práctica, permitirá el afianzamiento de las técnicas de aprendizaje más exitosas y la reorientación de otras, puede contemplarse la posibilidad de conceder algún porcentaje en la nota final para la autoevaluación, teniendo en cuenta que es el propio estudiante quien más debería conocer el grado de aprovechamiento que ha logrado en su proceso de aprendizaje.

2.2.5. La coevaluación

Como proceso de valoración recíproca, se basa en el intercambio de juicios valorativos de un estudiante a otro acerca de desempeños específicos, productos obtenidos, calidad de la participación en proyectos educativos o en las actividades de aprendizaje colaborativo. En esta forma de evaluación, el grupo de aprendizaje, como un todo, se autoevalúa mediante un proceso de exposición y de socialización de sus experiencias, pero a la vez, cada integrante de dicho grupo evalúa a sus compañeros y es evaluado por estos.

Esta forma de evaluación también contribuye a la cualificación del modelo pedagógico, al propiciar el establecimiento de compromisos, ya que cada estudiante integrante del grupo, se compromete con sus compañeros en

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

acciones de mejoramiento y de incremento de esfuerzos, con miras al logro de los propósitos de aprendizaje del grupo. Los resultados de un proceso de coevaluación enriquecen la evaluación de tipo formativo, pero también pueden tenerse en cuenta en algún porcentaje que definirá el docente, para efectos sumativos.

2.2.5. La heteroevaluación

Es la valoración que realiza el docente de la apropiación y comprensión de conocimientos, así como de los logros obtenidos, que se evidencia en desempeños específicos, en el desarrollo de actividades de aprendizaje y en la claridad en las ideas, comentarios y juicios expresados en los diferentes espacios de interacción. Es una evaluación externa al propio estudiante.

2.2.6. Retroalimentación del proceso formativo

En el Modelo Pedagógico de la Universidad Hosanna se asume la retroalimentación como un importante elemento del proceso formativo, ya que se vincula con el desarrollo de procesos metacognitivos y de autorregulación de los estudiantes. Los conocimientos alcanzados por el estudiante, son las evidencias de sus aciertos, de sus habilidades y destrezas, de sus fallas o errores, así como de los aspectos que debe mejorar para cualificar su desempeño académico y mejorar su eficiencia en el aprendizaje, todo esto son eventos que pueden ser logrados desde la ejercitación de la retroalimentación, como dispositivo estratégico en el proceso educativo.

Esta es una actividad que debe acompañar a toda acción evaluativa y

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

culmina en la semana final, correspondiente a cada curso, con una sesión en la que el docente no solamente comunica los resultados finales obtenidos por los estudiantes en la asignatura, sino que, analiza con ellos el nivel de logro de las competencias, las razones de dichos resultados, comenta los aspectos a mejorar, hace sugerencias para el perfeccionamiento del proceso. Así mismo escucha las percepciones que tienen los estudiantes al respecto y las analiza conjuntamente con ellos. De igual manera, analiza conjuntamente con los estudiantes sus opiniones acerca de su desempeño como docente y las recibe como insumo importante para la adopción de acciones de mejoramiento de su práctica pedagógica.

Los resultados de la evaluación del rendimiento académico de los estudiantes, del desempeño del docente, serán analizados posteriormente por el director del programa, conjuntamente con el docente, con el propósito de identificar y proponer las acciones de mejoramiento que sean pertinentes.

3. ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A LOS ESTUDIANTES

La asesoría y acompañamiento integral a los estudiantes es un aspecto clave en nuestro modelo educativo ya que busca garantizar una formación completa y de calidad. Esta práctica consiste en brindar un apoyo continuo a los estudiantes en diferentes aspectos de su vida académica y personal, como en el uso de las tecnologías propias del quehacer educativo, los procedimientos académicos, la resolución de dudas y problemas, la gestión del tiempo y el estudio, la orientación vocacional, entre otros.

En Universidad Hosanna, se han creado para ello unidades de Bienestar

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

Estudiantil y un equipo de soporte al estudiante que permite dar acompañamiento a los estudiantes y tener una atención individualizada por parte de los docentes y asesores. De igual forma se han incorporado recursos tecnológicos de seguimiento a consultas particulares con seguimiento del tiempo de respuesta. De esta manera, se garantiza una formación más efectiva y adaptada a las necesidades de cada estudiante, promoviendo su éxito académico y su desarrollo personal.

Entre las ventajas de la asesoría y acompañamiento a los estudiantes en UNIHOSANNA se pueden mencionar:

- Mejorar el rendimiento académico.
- Reducción de la deserción estudiantil: Al sentirse acompañados y apoyados en su proceso de formación, los estudiantes tienen menos probabilidades de abandonar sus estudios, ya que cuentan con herramientas y estrategias para enfrentar los desafíos que se presentan. Para ello UNIHOSANNA diseñará procesos que favorezcan la incorporación del estudiante en situación de deserción a partir de las causas que se presenten.
- Fomento del desarrollo personal: La asesoría y acompañamiento integral a los estudiantes también tiene un impacto positivo en su desarrollo personal, al brindarles herramientas y estrategias para enfrentar los desafíos y tomar decisiones informadas sobre su futuro académico y profesional.

El proceso de asesoría y acompañamiento integral a los estudiantes con bajo promedio académico o con problemáticas de otro orden, como, por

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

ejemplo: psicológico, social, espiritual, familiar, de salud; se realiza con el propósito de facilitar su permanencia y el éxito académico en la Universidad Hosanna. Este acompañamiento se inicia en cada una de las facultades, desde el diálogo con los docentes que orientan las asignaturas y que, a través de la evaluación de procesos a sus estudiantes, observa que está presente alguna de estas dificultades en uno o más de ellos.

4. INVESTIGACIÓN

En el Modelo Educativo de UNIHOSANNA, se promueve la investigación desde varias perspectivas. Por un lado, se busca fomentar la investigación de los docentes y estudiantes en el marco de sus proyectos de investigación, tesis de grado y publicaciones científicas a través de la creación de revistas digitales, blogs y repositorios virtuales de consulta académica. Por otro lado, se busca que los estudiantes aprendan a aplicar los métodos y técnicas de investigación para la resolución de problemas reales, tanto en el ámbito académico como en el profesional.

Para ello, se promueve la realización de proyectos de investigación y trabajos de fin de grado que involucren la participación activa de los estudiantes en la definición del problema, la revisión de la literatura, la recolección y análisis de datos, la elaboración de conclusiones y la presentación de resultados. Además, se busca que los estudiantes tengan acceso a herramientas tecnológicas y recursos formativos que les permitan llevar a cabo su investigación de manera efectiva. Para garantizar estos apoyos, Unihosanna debe poner a disposición espacios y equipos multidisciplinarios tales como: Comité de Investigación, Semilleros de Investigación y la vinculación a redes de investigación que favorezcan la

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

cultura investigativa en todos sus actores.

Al promover la investigación en el Modelo Educativo de UNIHOSANNA, se busca preparar a los estudiantes para su futuro profesional, fomentando su capacidad de innovación, emprendimiento y liderazgo en el mercado laboral y la sociedad en general. Además, se busca fortalecer la capacidad institucional de la Universidad para generar conocimiento y contribuir al desarrollo de la comunidad a nivel local, nacional e internacional.

Con base en las líneas de investigación institucional que son lideradas por las Facultades y que están enmarcadas en los planes de estudio se realiza anualmente proyectos de carácter disciplinar o interdisciplinar para fortalecer las disciplinas y la profesión que soportan el programa, así como responder a problemáticas y necesidades del entorno; dichos proyectos de investigación arrojan resultados que permean y enriquecen el currículo de los programas que ofrecen las facultades. Cada grupo de investigación debe motivar la creación y el desarrollo de semilleros de investigación asociados a dichos grupos para promover la formación en investigación.

5. PROYECCIÓN SOCIAL

Dentro del modelo educativo de la Universidad Hosanna, la proyección social juega un papel fundamental. Nuestra institución busca formar líderes comprometidos con su entorno, capaces de contribuir al desarrollo y transformación de la sociedad. Para ello, se promueve la vinculación de los estudiantes con la comunidad, fomentando el servicio social y la participación activa en proyectos de impacto social.

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

La proyección social en la Universidad Hosanna se enfoca en el trabajo conjunto con organizaciones públicas y privadas por medio de convenios de cooperación y/o acciones de impacto formativo en aras de impulsar proyectos que aporten al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, especialmente de aquellas en situaciones vulnerables. Asimismo, se busca formar en nuestros estudiantes una conciencia crítica y reflexiva sobre la realidad social, para que puedan proponer soluciones creativas e innovadoras a los desafíos que enfrenta la sociedad.

En la Universidad Hosanna, creemos que la proyección social es una tarea de todos los integrantes de nuestra comunidad educativa, por lo que se promueve la participación activa de los docentes, estudiantes y personal administrativo en las iniciativas de impacto social. De esta manera, nuestros estudiantes no solo reciben una formación académica de calidad, sino que se convierten en agentes de cambio capaces de contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad en su conjunto.

Conjuntamente con la Dirección de Extensión de la Universidad, el programa desarrolla propuestas de extensión, dirigidas a satisfacer las necesidades del sector empresarial y de la comunidad en general, utilizando diversas didácticas y metodologías con base en las características y posibilidades de las poblaciones a las cuales se atiende. En este sentido, el programa para el desarrollo de la proyección social, se vincula con las prácticas profesionales, la investigación y la educación continua, para incidir en los procesos de transformación social y el desarrollo comunitario, estableciendo alianzas estratégicas con entidades estatales, empresariales y privadas. El formar emprendedores es un elemento muy importante en el modelo de la Universidad Hosanna.

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

6. BIENESTAR INSTITUCIONAL

Bienestar Institucional coadyuva en los procesos de formación integral mediante programas y acciones que permitan el desarrollo de las dimensiones del ser humano, en lo cultural, lo social, lo espiritual, lo intelectual, lo psicoafectivo y lo físico, por lo tanto, el programa promueve la vinculación de los estudiantes a los programas y servicios de bienestar, tanto presenciales como virtuales, y abre los espacios en la programación académica para facilitar su participación efectiva.

En el modelo educativo de la Universidad Hosanna se busca el bienestar institucional a través de la creación y mantenimiento de un ambiente propicio para el aprendizaje y la convivencia. Esto incluye la promoción de la colaboración, el respeto y la solidaridad entre todos los miembros de la comunidad universitaria.

La universidad en ese sentido, se preocupa por el bienestar institucional y busca mantener un ambiente de trabajo en el que se fomenta el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la toma de decisiones participativas. Asimismo, se brinda atención y apoyo a los miembros de la comunidad universitaria para prevenir y abordar situaciones de conflicto y garantizar un clima laboral armonioso.

Estas acciones serán impulsadas desde la Coordinación de Bienestar Estudiantil en aquellas dirigidas a estudiantes y docentes y por la Dirección de Recursos Humanos para el resto del personal.

7. EL DOCENTE

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

En el modelo educativo de la Universidad Hosanna se reconoce la importancia de los docentes como pieza clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, se busca contar con un equipo de docentes altamente calificados y comprometidos con la formación de los estudiantes y que cumplan con los requisitos previamente establecidos en los reglamentos docentes en consonancia con las normativas legales vigentes para el sector educativo superior en Panamá.

Se promueve la capacitación y actualización constante de los docentes en las áreas de su especialización, así como en competencias pedagógicas y tecnológicas. Además, se fomenta la investigación y la innovación docente como medio para mejorar la calidad educativa.

Se valora la participación activa de los docentes en el diseño curricular y la elaboración de planes de estudio, y se busca que su labor se desarrolle en un ambiente de respeto, colaboración y comunicación efectiva con el estudiantado y las autoridades institucionales.

7.1. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DOCENTE

La Universidad Hosanna considera la formación y capacitación docente como un proceso continuo, que busca actualizar y mejorar los conocimientos y habilidades de los docentes para que puedan desempeñarse de manera óptima en un entorno educativo cambiante.

Para ello, la Universidad Hosanna establece programas de formación y capacitación continua, que incluyen talleres, cursos, seminarios, congresos y otras actividades de actualización y perfeccionamiento profesional. Estos

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

programas son diseñados y coordinados por las Unidades académicas bajo la dependencia de la Vicerrectoría Académica, el cual se encarga de identificar las necesidades de formación y capacitación de los docentes y de diseñar programas que se ajusten a las mismas.

Además, en línea con su modelo educativo basado en la andragogía y la educación basada en las nuevas tecnologías, la Universidad Hosanna fomenta la formación y capacitación docente en el uso de tecnologías educativas innovadoras, que les permitan enriquecer su práctica docente y mejorar la experiencia de aprendizaje de sus estudiantes. De esta manera, los docentes de la Universidad Hosanna están en capacidad de diseñar y aplicar estrategias de enseñanza-aprendizaje más efectivas, basadas en la retroalimentación y la evaluación auténtica.

7.2. EVALUACIÓN DOCENTE

La evaluación del desempeño docente es un aspecto clave dentro del Modelo Educativo de la Universidad Hosanna. Esta evaluación se llevará a cabo de manera periódica y sistemática, con el fin de garantizar la calidad de la enseñanza que se imparte en la institución.

Para ello, se establecerán criterios claros y objetivos que permitan medir el desempeño de los docentes en diferentes áreas, tales como la planificación de las clases, la metodología utilizada, la relación con los estudiantes, la actualización, el uso de tecnologías educativas y el cumplimiento de otros requisitos administrativos en consonancia con los reglamentos relacionados a la práctica docente

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

Además, se considerará la opinión y el feedback de los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa para evaluar el desempeño docente. De esta manera, se busca garantizar una evaluación más completa y justa, que tome en cuenta las necesidades y expectativas de todos los actores involucrados en el proceso educativo.

La evaluación del desempeño docente no solo tiene como objetivo identificar las áreas de mejora en la práctica educativa, sino también reconocer y valorar el buen desempeño de los docentes, y ofrecerles las herramientas necesarias para seguir mejorando en su labor.

En definitiva, la evaluación del desempeño docente es una parte fundamental del Modelo Educativo de la Universidad Hosanna, que busca asegurar una educación de calidad y garantizar la formación de profesionales altamente capacitados y comprometidos con su labor.

7.3. INTERNACIONALIZACIÓN

De acuerdo a los nuevos lineamientos de la educación, y desde la perspectiva de la educación integral, la Universidad Hosanna, formará ciudadanos para el mundo. Esto se logrará mediante el intercambio académico en dos vías: estudiantes y docentes para de esa manera ampliar la visión del mundo.

La internacionalización en una universidad virtual como la Universidad Hosanna toma un enfoque diferente en comparación con una universidad tradicional. En lugar de centrarse en la movilidad física de los estudiantes

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

y la colaboración interinstitucional, la internacionalización en la educación virtual se enfoca en la diversidad cultural y la inclusión a través de la educación en línea.

La Universidad Hosanna se compromete a fomentar la internacionalización mediante la oferta de programas académicos en línea de alta calidad a nivel global. Esto se logra mediante la creación de alianzas estratégicas con universidades y organizaciones internacionales, así como la contratación de profesores de diversas partes del mundo que aporten su experiencia cultural y educativa a los programas de la universidad.

Además, la Universidad Hosanna promueve la participación activa de los estudiantes en actividades internacionales, tales como intercambios virtuales con estudiantes de otros países, foros de discusión globales, y la asistencia a conferencias y eventos internacionales en línea.

La internacionalización en la educación virtual ofrece a los estudiantes la oportunidad de interactuar y aprender de personas de diferentes culturas y perspectivas, lo que enriquece su experiencia educativa y les permite estar mejor preparados para trabajar en un mundo cada vez más globalizado. La Universidad Hosanna está comprometida a proporcionar a sus estudiantes una educación internacionalizada y de calidad a través de su enfoque en la educación en línea y la diversidad cultural.

7.4. LA CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD

La contribución al desarrollo de la sociedad es una de las principales misiones de la Universidad Hosanna. A través de nuestro modelo

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

educativo, buscamos formar profesionales que no solo estén preparados para enfrentar los retos del mundo laboral, sino que también sean agentes de cambio capaces de impulsar el desarrollo de sus comunidades.

La Universidad Hosanna, contribuirá al desarrollo de la sociedad, formando mujeres y hombres con las competencias para Planificar, Organizar, Dirigir, Controlar e Implementar procesos de dirección corporativa y social, con espíritu de emprendimiento y la manera cómo ellos contribuyen al desarrollo integral del Ser. La Universidad Hosanna, contribuirá al desarrollo de la sociedad, promoviendo el arraigo a los valores, la ética y la moral e inculcando el respeto al prójimo y la equidad social tanto de sus estudiantes como de egresados.

En línea con esto, la universidad ha desarrollado diversas iniciativas y programas que buscan contribuir al desarrollo de la sociedad. Para ello, dispone de una línea de apoyo a las pequeñas y medianas empresas, a través de la cual se ofrece asesoramiento y acompañamiento para el fortalecimiento y crecimiento de estos negocios. Además, nuestro consultorio jurídico y empresarial busca brindar una atención integral a emprendedores y empresarios, ofreciendo servicios jurídicos corporativos, contables, de marketing y elaboración de planes de negocio enlazados con las prácticas profesionales considerado una extensión del aula como medio para que los estudiantes puedan poner en práctica los conocimientos adquiridos.

Pero nuestra contribución al desarrollo de la sociedad no se limita a estos

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

programas específicos. En cada una de nuestras carreras y programas académicos, buscamos fomentar una conciencia social y una actitud de compromiso con el entorno. Esto se traduce en la realización de proyectos de investigación y extensión universitaria que buscan solucionar problemáticas locales y regionales.

7.5. COORDINACIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

La calidad de la educación superior es un tema cada vez más importante en el mundo globalizado en el que vivimos, donde la competencia entre las instituciones de educación superior es cada vez más acelerada y el acceso a la información es cada vez más amplio y fácil.

La coordinación de calidad educativa y la acreditación universitaria son aspectos cruciales dentro del modelo educativo de Universidad Hosanna. Para asegurar el éxito en estas áreas, se ha establecido la Unidad Técnica de Evaluación, conformada por el Rector, Vicerrectoría Académica, Dirección de Investigación y un Coordinador de la unidad.

Cada comisión tendrá la responsabilidad de evaluar de manera continua y permanente la mejora de los procesos en sus respectivas áreas, velando por el buen uso del sistema de gestión y generando informes sobre los indicadores a los responsables de cada proceso. Además, será su función primordial la capacitación constante de la comunidad universitaria en procesos, herramientas y aspectos tendientes a mantener en perfecto orden la gestión institucional.

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

La Unidad Técnica de Evaluación establecerá contacto permanente con directivos, administrativos, docentes, estudiantes y egresados de la Universidad, para asegurar que las metas y objetivos establecidos sean alcanzados de manera efectiva. La coordinación de calidad educativa y la acreditación universitaria son procesos continuos, y la Unidad Técnica de Evaluación trabajará incansablemente para garantizar la excelencia académica y el éxito institucional en todas las áreas.

8. REFERENCIAS

- Cajiao, F. (2001). La Sociedad Educadora. Revista Ibero-Americana de Educación. Nº 26. (p. 33)
- Caraballo, R. (2007) La andragogía en la educación superior. Revista Investigación y Postgrado, vol. 22, núm. 2, pp. 187-206. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela
- Delorse, J., (1997). La Educación Encierra un Tesoro. México. Ediciones UNESCO.
- Fernández A., R., Server G., P. y Cepero F., E. (2001). El aprendizaje con el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (p. 1) Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/127Aedo.PDF>
- Freire, P. (1999). Cartas a quien pretende enseñar. Siglo XXI Editores, S.- A. México. (p. 59)
- Freire, P. (2006) PEDAGOGÍA DE LA TOLERANCIA. Editorial Fondo de Cultura Económica. México. (p. 147)
- Gadamer, H. G. (2000). La educación es educarse. Editorial Paidós Iberoamericana. Barcelona, España. (p. 33)

	MODELO EDUCATIVO			
Código: PE-DE-DO-02	Versión: 1.0	Fecha de Implementación: 17/05/2023	Responsable: Rectoría	Páginas: 59

- La educación es educarse. Editorial Paidós Iberoamericana. Barcelona, España. (p. 48)
- González S., G. (2011) CULTURA Y LIDERAZGO EN LA COSTA CARIBE. Disponible en: <http://resenacine.blogspot.com/2011/01/cultura-y-liderazgo-en-la-costa-caribe.html>
- Hegel, G. W. F. (2000). Escritos Pedagógicos. Editorial Fondo de Cultura Económica. México. (p. 75-76)
- Maturana, H. (2002) TRANSFORMACIÓN EN LA CONVIVENCIA. Dolmen Ediciones S.A. España
- Monclús, A. (2004) Educación y cruce de culturas. Fondo de Cultura Económica. México. (p. 21)
- Tedesco, J.C. (1991). Estrategias de desarrollo y educación: el desafío de la gestión pública. Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe. Boletín 25. CEPAL, Santiago de Chile, Chile.
- Viloria A., J (2009) Educación Social. Educación Viva. Revista De Filosofía y Política de la Educación. Número 9 / Año 5 (p. 59)
- Viloria A., J. (2015) El hombre y los tiempos vividos. Logros de una educación permanente. Revista Electrónica Encuentro Transdisciplinar. Disponible en: www.postgrado.unesr.edu.ve / www.nucleovalencia.com.ve/revista/ Consultada septiembre 2022
- Viloria A., J. (2017) Pedagogía Social: integración del binomio estado docente y sociedad educadora. Revista de Investigación Nº 91 Vol. 41 Mayo-Agosto. (p. 145)
- Yubero S. (2003) ¿De qué hablamos cuando decimos educación? En La Sociedad Educadora. [Coordinadores] Yubero, Llarrañaga y Morales. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. Cuenca, España. (p. 9-10)